

Risk Management

PROGRAMMA

1	RESPONSABILE DEL PROCESSO Competenze ed attività
2	OSS - OPERATORE SOCIO SANITARIO Competenze ed attività
3	RISK MANAGEMENT - PARTE 1 Monitoraggio e rilevazione errori in centrale e sala operatoria. Compilazione Incident Reporting Card e raccolta dati.
4	RISK MANAGEMENT - PARTE 2 Analisi dei dati raccolti e Error Data Report. Azioni correttive.
5	RESPONSABILITA' INDIVIDUALI E COLLETTIVE Responsabilità legate al modello organizzativo
6	QUESTION TIME Domande e risposte.

Il corso prevede le seguenti fasi didattiche:

- PARTE TEORICA: 4 ore
- TEST FINALE: 1 ora

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione e una copia dell'Academy book contenente i principali argomenti trattati durante il corso.